



More Than Racing.

HOCKENHEIMRING BADEN-WÜRTTEMBERG – eine der berühmtesten Rennstrecken der Welt. Neben internationalem Motorsport bietet der Hockenheimring als Multifunktionsarena Raum für mehr: für Mega-Open-Airs und kleine Veranstaltungen, für attraktiven Breitensport oder atemberaubende Momente bei unseren Fahrerlebnissen. Der Hockenheimring ist Location mit phänomenalem Ambiente und faszinierenden Möglichkeiten – eben MORE THAN RACING. Dahinter steht ein professionelles Team, das das facettenreiche Leistungsspektrum mit zuverlässigem Full-Service individuell plant und umsetzt.

Für unser Team suchen wir schnellstmöglich eine/n

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE (M/W/D) VOLLZEIT/TEILZEIT.

IHRE AUFGABEN

- Beratung und Verkauf von Produkten/Dienstleistungen wie z.B. Eventtickets, Campingtickets, Fahrerlebnisse, Führungen oder Merchandise-Artikel
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Bestellungen und Reklamationen
- Betreuung des Welcome Centers
- Umsetzung von Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Erstellung von Verkaufsstatistiken, Auswertungen und Reports
- Kassiertätigkeiten
- Versand von Warensendungen
- Besetzung des Informationsschalters bei Veranstaltungen

IHR PROFIL

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Erfahrung im Verkauf und/oder Kundenservice
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- hohes Maß an Kundenorientierung, Selbstständigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- sehr gute Kenntnisse im MS-Office (Word, Excel, PowerPoint)
- gute Englischkenntnisse
- Führerschein Kl. B
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Interesse an Motorsport

Sie haben eine freundliche, positive Ausstrahlung, sind dienstleistungsorientiert, qualitätsbewusst und eigeninitiativ?

Sie freuen sich auf Verantwortung in einem dynamischen und internationalen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und sind bereit, täglich neue Herausforderungen anzunehmen?

Werden Sie Teil unseres Teams!

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und eines möglichen Eintrittstermins an personalwesen@hockenheimring.de.